

Prestazioni fornite con l'offerta di base - Servizio Elmec Connect - Wireless Shared Business							
Denominazione dell'offerta	EOLO 30M/3M	EOLO 30M/4M	EOLO 30M/3M	EOLO 30M/4M	EOLO 30M/6M	EOLO 30M/8M	EOLO 30M/8M
Banda nominale	30 Mb/s - 3Mb/s	30 Mb/s - 4Mb/s	30 Mb/s - 3Mb/s	30 Mb/s - 4Mb/s	30 Mb/s - 6Mb/s	30 Mb/s - 8Mb/s	30 Mb/s - 8Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	1 Mb/s - 1 Kb/s	2 Mb/s - 2 Kb/s	6Mb/s - 1 Mb/s	7Mb/s - 2Mb/s	8 Mb/s - 3 Mb/s	4 Mb/s - 4 Mb/s	9 Mb/s - 4 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mb/s - 3 Mb/s	30 Mb/s - 4Mb/s	30 Mb/s - 3 Mb/s	30 Mb/s - 4Mb/s	30 Mb/s - 6Mb/s	30Mb/s - 8Mb/s	30Mb/s - 8Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% - 2%	2% - 2%	2% - 2%	2% - 2%	2% - 2%	2% - 2%	2% - 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50ms	50ms	50ms	50ms	50ms	50ms	50ms
Tasso di perdita di pacchetti	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO						
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP, multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Non supportato						
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI						
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO						
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO						
Antivirus, firewall	Solo Inspect						
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO						
Assistenza tecnica	Telefono e Mail						
Numeri e indirizzi di assistenza	Rilasciati in fase di attivazione circuito						
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Gamma EoloWave (tecnologia sviluppata da Eolo)						
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente							
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	NO						
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Non garantito per latenza non costante						
Idoneità a ricevere servizi Video	SI (latenza nel Wireless non è costante)						
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Descritti nel contratto con il cliente						

Prestazioni fornite con l'offerta di base - Servizio Elmecc Connect - Wireless Shared Business							
Denominazione dell'offerta	EOLO 100M/20M	EOLO 100M/20M	EOLO 100M/20M	EOLO 100M/30M	EOLO 100M/30M	EOLO 100M/50M	EOLO 100M/30M
Banda nominale	100Mb/s - 20Mb/s	100Mb/s - 20Mb/s	100Mb/s - 20Mb/s	100Mb/s - 30Mb/s	100Mb/s - 30Mb/s	100Mb/s - 50 Mb/s	100Mb/s - 30Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	1 Mb/s - 1 Mb/s	6 Mb/s - 1 Mb/s	7Mb/s - 2Mb/s	2 Mb/s - 2 Mb/s	8 Mb/s - 3 Mb/s	4 Mb/s - 4 Mb/s	9 Mb/s - 4 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	100Mb/s - 20Mb/s	100Mb/s - 20Mb/s	100Mb/s - 20Mb/s	100Mb/s - 30Mb/s	100Mb/s - 30Mb/s	100Mb/s - 30Mb/s	100Mb/s - 30Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% - 2%	2% - 2%	2% - 2%	2% - 2%	2% - 2%	2% - 2%	2% - 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50ms	50ms	50ms	50ms	50ms	50ms	50ms
Tasso di perdita di pacchetti	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO						
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP, multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Non supportato						
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI						
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO						
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO						
Antivirus, firewall	Solo Inspect						
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO						
Assistenza tecnica	Telefono e Mail						
Numeri e indirizzi di assistenza	Rilasciati in fase di attivazione circuito						
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Gamma EoloWave (tecnologia sviluppata da Eolo)						
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente							
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	NO						
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Non garantito per latenza non costante						
Idoneità a ricevere servizi Video	SI (latenza nel Wireless non è costante)						
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Descritti nel contratto con il cliente						

Prestazioni fornite con l'offerta di base - Servizio Elmec Connect - Wireless dedicate Business							
Denominazione dell'offerta	EOLO 100M/100M	EOLO 100M/100M	EOLO 100M/100M	EOLO 100M/100M	EOLO 200M/200M	EOLO 400M/400M	EOLO 1GB/1GB
Banda nominale	100Mb/s - 100Mb/s	100Mb/s - 100Mb/s	100Mb/s - 100Mb/s	100Mb/s - 100Mb/s	200Mb/s - 200Mb/s	400Mb/s - 400Mb/s	1Gb/s - 1Gb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	10 Mb/s - 10Mb/s	20 Mb/s - 20 Mb/s	50 Mb/s - 50 Mb/s	95%	95%	95%	95%
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	100Mb/s - 100Mb/s	100Mb/s - 100Mb/s	100Mb/s - 100Mb/s	100Mb/s - 100Mb/s	200Mb/s - 200Mb/s	400Mb/s - 400Mb/s	1Gb/s - 1Gb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload							
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)							
Tasso di perdita di pacchetti							
Indirizzi IP pubblici	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)	SI (a richiesta)
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO						
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP, multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Non supportato						
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI						
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO						
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO						
Antivirus, firewall	Solo inspect						
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO						
Assistenza tecnica	Telefono e Mail						
Numeri e indirizzi di assistenza	Rilasciati in fase di attivazione circuito						
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless						
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente							
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	NO						
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Non garantito per latenza non costante						

Idoneità a ricevere servizi Video	SI (latenza nel Wireless non è costante)
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Descritti nel contratto con il cliente